



**CODICE ETICO E DI CONDOTTA
DEGLI ISCRITTI ALL'ALBO ONORIFICO
TECNICI SPECIALIZZATI IN COMPORTAMENTO E COMUNICAZIONE FELINA**

Gli organi responsabili dell'albo onorifico per Tecnici specializzati in comportamento e comunicazione felina redigono il presente codice etico e di condotta.

Il rispetto del suddetto codice è requisito imprescindibile per il mantenimento della propria iscrizione all'albo onorifico.

CODICE ETICO E DI CONDOTTA

INTERAZIONE CON L'ANIMALE

- Il professionista si impegna ad accertarsi sempre che lo stato di salute fisica dell'animale sia stato valutato da un medico veterinario prima di ogni intervento o consulenza.
- Il professionista si impegna ad aprirsi all'ascolto empatico nei confronti dell'animale e ad abbandonare ogni pregiudizio e convinzione antropocentrica e/o antropomorfica nell'interazione con l'animale.
- Il professionista si impegna a considerare ogni animale come individuo unico e ad applicare le proprie conoscenze rispettando le necessità e le caratteristiche del singolo nella sua unicità.
- Il professionista si impegna a non forzare in alcun modo il contatto fisico e relazionale con l'animale.
- Il professionista si impegna a rispettare gli spazi e i tempi necessari perché l'animale si senta a proprio agio nell'interazione.
- Il professionista si impegna a non utilizzare in alcuna occasione e per alcun motivo pratiche coercitive e/o non rispettose delle necessità e delle caratteristiche etologiche dell'animale.
- Il professionista si impegna a non causare, volontariamente e/o involontariamente, alcun danno fisico e/o psicologico all'animale.

INTERAZIONE CON IL RESPONSABILE DELL'ANIMALE

- Il professionista si impegna a svolgere il proprio lavoro senza alcuna interferenza da parte di convinzioni personali relative a razza, genere, orientamento sessuale, credo religioso, orientamento politico, stile di vita, aspetto esteriore, disabilità, status sociale ed economico.
- Il professionista si impegna ad essere cortese, cordiale ed educato nell'interazione con il/i responsabile/i dell'animale.
- Il professionista si impegna a non causare in alcun modo e in alcuna circostanza danno fisico e/o psicologico e/o materiale al responsabile dell'animale.



CODICE ETICO E DI CONDOTTA DEGLI ISCRITTI ALL'ALBO ONORIFICO

TECNICI SPECIALIZZATI IN COMPORTAMENTO E COMUNICAZIONE FELINA

- Il professionista si impegna ad ascoltare attivamente le richieste del responsabile dell'animale e ad approfondire, attraverso domande mirate, tutti gli aspetti della problematica necessari per l'analisi della domanda.
- Il professionista si impegna a venire incontro alle esigenze del responsabile dell'animale, nei limiti del rispetto delle necessità dell'animale stesso e della capacità lavorativa del professionista stesso.
- Il professionista si impegna ad essere chiaro ed onesto nella richiesta di compenso fin dai primi accordi con il responsabile dell'animale.
- Il professionista si impegna a rispettare i tempi e gli spazi del responsabile dell'animale, senza forzare in alcun modo e in nessuna circostanza la messa in atto di comportamenti o il cambiamento di convinzioni da parte del responsabile che non risultino in sintonia con le caratteristiche psico-fisiche e le necessità del responsabile stesso.

SVOLGIMENTO DEL LAVORO

- Il professionista si impegna a considerare ogni caso come unico e a valutare le necessità del singolo individuo animale senza preconcetti di sorta.
- Il professionista si impegna ad aggiornare costantemente la propria professionalità attraverso corsi, seminari, workshop, esperienze sul campo, letture, condivisione con i colleghi, rispettando, laddove richiesto, il conseguimento dei crediti annuali per la formazione continua (CPD) stabiliti dagli enti di riferimento.
- Il professionista si impegna a non esulare dal proprio campo di competenza e a rivolgersi ad altri professionisti qualora la situazione ne richiedesse la necessità, in base al proprio livello di formazione e qualifiche conseguite.
- Il professionista si impegna a non dichiararsi mai, per alcun motivo e in nessuna circostanza, in possesso di qualifica professionale non corrispondente al suo effettivo status professionale.
- Il professionista si impegna a seguire il follow up di ogni caso, fornendo la propria disponibilità professionale per tutto il tempo necessario al raggiungimento dell'obiettivo prefissato in accordo con il cliente.
- Il professionista si impegna ad arrivare preparato e dotato di tutta l'attrezzatura necessaria allo svolgimento della consulenza.
- Il professionista si impegna a riconoscere i propri eventuali errori e ad assumersene piena responsabilità sotto ogni punto di vista.
- Il professionista si impegna a mantenere una condotta che non vada a ledere in alcun modo e maniera l'immagine e la reputazione della professionalità rappresentata attraverso l'iscrizione all'albo onorifico in oggetto.



**CODICE ETICO E DI CONDOTTA
DEGLI ISCRITTI ALL'ALBO ONORIFICO
TECNICI SPECIALIZZATI IN COMPORTAMENTO E COMUNICAZIONE FELINA**

RAPPORTI CON COLLEGHI E ALTRE FIGURE PROFESSIONALI

- Il professionista si impegna a rispettare sotto ogni punto di vista il lavoro dei colleghi e di tutti i professionisti del settore animale.
- Il professionista si impegna a condividere le proprie esperienze lavorative con i colleghi per mantenere attivo uno scambio proficuo di opinioni ed esperienze.
- Il professionista si impegna a mantenere buoni rapporti con tutti i colleghi e professionisti del settore animale.
- Il professionista si impegna a mantenere aperto e attivo il dialogo con i colleghi e con tutti i professionisti del settore animale.
- Il professionista si impegna a risolvere ogni eventuale conflitto con un collega o altro professionista in forma privata e senza ledere l'immagine professionale e/o personale del collega in questione.

RAPPORTI CON L'UNIVERSITÀ POPOLARE NATURA E CULTURA

- Il professionista si impegna a rispettare le regole di questo codice etico e di condotta in ogni sua attività professionale.
- Il professionista si impegna ad utilizzare il logo specifico entro e non oltre i limiti di utilizzo indicati in fase di iscrizione.
- Il professionista si impegna a non utilizzare, in alcun caso e per nessun motivo, il materiale didattico e informativo fornito da UPNEC per fini e attività personali, a meno che non vi sia l'espressa autorizzazione da parte della Presidenza UPNEC.
- Il professionista si impegna a non ledere in alcun modo l'immagine dell'albo onorifico a cui è iscritto, della UPNEC, delle persone che ne fanno parte e delle attività che essa propone.
- L'Università Popolare Natura E Cultura si impegna a svolgere il proprio lavoro in maniera onesta e mantenendo ottimi rapporti con tutti gli enti e i professionisti con cui si trova a collaborare.
- L'Università Popolare Natura E Cultura si impegna a supportare i professionisti nelle loro attività fornendo assistenza e consulenza gratuita qualora necessario.
- L'Università Popolare Natura E Cultura si impegna ad organizzare attività annuali valide per l'acquisizione di CPD.
- L'Università Popolare Natura E Cultura si impegna a condividere con i professionisti, attraverso gli organi di gestione dell'albo onorifico, materiale di aggiornamento professionale ogni volta che se ne presenti occasione.



**CODICE ETICO E DI CONDOTTA
DEGLI ISCRITTI ALL'ALBO ONORIFICO
TECNICI SPECIALIZZATI IN COMPORTAMENTO E COMUNICAZIONE FELINA**

- L'Università Popolare Natura E Cultura si impegna a non diffondere a terzi i dati personali forniti in forma privata dai professionisti.

L'Università Popolare Natura E Cultura, in accordo e approvazione degli organi di gestione dell'albo onorifico Tecnici specializzati in comportamento e comunicazione felina, rifiuta categoricamente ogni forma di maltrattamento, abuso, coercizione, intimidazione, mancato rispetto delle necessità di specie da parte dell'uomo verso l'animale, e si impegna ad escludere a vita dall'elenco degli iscritti chiunque risulti colpevole di tali azioni nei confronti di animali propri o con cui si trova a svolgere il proprio lavoro.

Qualunque reclamo o dubbio relativo alle attività della UPNEC o agli organi ad essa affiliati, deve essere presentato in forma scritta via email all'indirizzo info.upnec@gmail.com

L'Università Popolare Natura E Cultura aderisce al seguente Companion Animal Welfare Council (CAWC) Code of Practice:

CAWC ANIMAL BEHAVIOUR & TRAINING CODE OF PRACTICE FOR PRACTITIONERS

1. Purpose

1.1 This Code does not replace organisations' individual codes that have already been developed. It does, however, provide the general public with an objective measurement that can be used to help them choose an appropriate service and provider.

1.2 It sets out the key principles and standards which behaviourists and trainers are expected to follow and uphold.

1.3 The Code is intended to reflect the good practice that already exists in organisations.

2. Scope and Objectives



**CODICE ETICO E DI CONDOTTA
DEGLI ISCRITTI ALL'ALBO ONORIFICO
TECNICI SPECIALIZZATI IN COMPORTAMENTO E COMUNICAZIONE FELINA**

2.1 Individuals have professional obligations to their clients, the animals they are helping, their employers (where relevant), to one another, to students, to the animal requiring the service, to colleagues in other disciplines (e.g. Veterinary Surgeon) and to society.

2.2 In order that they may discharge their obligations to their clients they must be able to meet the expense of the professional provisions which are necessary for safeguarding and promoting the rights of both the client and the animal. The primary objective of this code is to express the values and principles which are essential to those working with animal behaviour and training.

3. Core Values

Animal welfare

Competence

Confidentiality

Effective provision

Integrity

Legality

Service to the client

Transparency

CPD

4. Principles

Individuals and organisations have a duty to:

4.1 Ensure that the main requirements of the code are readily available to clients.

4.2 Work within the legal framework of the country where the service is being delivered.

4.3 Safeguard and promote the welfare of others especially the client and the animal.



**CODICE ETICO E DI CONDOTTA
DEGLI ISCRITTI ALL'ALBO ONORIFICO
TECNICI SPECIALIZZATI IN COMPORTAMENTO E COMUNICAZIONE FELINA**

4.4 To work in the best interests of the animal and the person responsible for the animal's care. Avoid any individual behaviour which might unreasonably violate professional boundaries, unreasonably damage professional relationships or cause harm to the animal or client.

4.5 Use professional knowledge, research and experience to contribute to the discipline of behaviour and training. Encourage other practitioners to recognise and maintain similar standards. Contribute to the education and training of colleagues and students by sharing knowledge and experience.

4.6 Ensure that they do not act out of prejudice against any person or group, on any grounds including origin, ethnicity, class, sex, status, sexual orientation, age, disability.

4.7 Be honest, transparent and accurate about their qualifications, competence, experience, achievements and affiliations.

4.8 Take on work only within the practitioners' existing capabilities or when a programme to attain the required skills has been achieved.

4.9 Encourage clients to seek other forms of treatment if behaviour modification or training is not the most appropriate means of treating the condition or problem.

4.10 Maintain and extend competence in order to provide a quality service that is accountable. Appraise new methods and techniques in order to extend the experience.

4.11 Provide honest and reliable written (where appropriate) opinions, maintaining objectivity in judgements.

4.12 Take appropriate action if health or any other factor is likely to interfere with judgement or performance of duty.

4.13 Make it clear when making statements whether you do so as a private individual or as a representative of a particular organisation or group.

4.14 Keep a record of all complaints and actions taken.

4.15 Hold an appropriate and adequate third party, as well as professional indemnity insurance and other insurance corresponding to the activities undertaken.

5. Conflict of Interest



**CODICE ETICO E DI CONDOTTA
DEGLI ISCRITTI ALL'ALBO ONORIFICO
TECNICI SPECIALIZZATI IN COMPORTAMENTO E COMUNICAZIONE FELINA**

Individuals must be alert to the possibility of any conflict of interest which may affect their ability to exercise discretion or bias their judgement.

6. Informed Consent

Individuals will not act without the informed consent of their client unless required by law to protect the animal, the person or another from the risk of harm.

7. Confidentiality

Consent to disclose information must be obtained from the client before sharing related information with third parties. Any disclosure of information must be made only with the client's written permission unless there are overriding legal, safety or ethical considerations.

8. Record Keeping

This must comply with the Data Protection Act.

9. Continuing Professional Development (CPD)

In order to maintain, develop and enhance practitioner skills they must undertake appropriate CPD on a regular basis. This must be recorded by the individual. Individuals are also encouraged to reflect on their own professional practice.

10. Commercial Obligations

10.1 Practitioner advertising must not:

Mislead or deceive users of their service

Be sensational or make unrealistic, or unsubstantiated performance claims

Create unjustifiable expectations about the length or type of treatment or unrealistic prospects for success

Make claims of superiority or disparage colleagues or members of other organisations or professions



**CODICE ETICO E DI CONDOTTA
DEGLI ISCRITTI ALL'ALBO ONORIFICO
TECNICI SPECIALIZZATI IN COMPORTAMENTO E COMUNICAZIONE FELINA**

10.2 Practitioners must not sell or recommend a product, service or an individual service provider without being first satisfied that this would benefit the animal under their care and that they are suitably qualified to make such a recommendation.

10.3 The recommending practitioner must disclose to the client if the practitioner may gain a commercial benefit by making such a recommendation. Practitioners must not allow such an interest to influence their choice of provision, service, care or treatment to the detriment of the animal or service user.

10.4 There must be transparency in the charges, terms and conditions of the service that the practitioner provides.